

Liisi Vähätalo



Lisätietoja:
www.rajamäen-uh.fi
www.tietoverkko.fi

Saara Virtanen ilmoitti poikansa Teemun (7 v.) ja Tammin (5 v.) uimakouluun netin kautta ja pitää järjestelmää hyvänä ja helppokäyttöisenä. 3-vuotias Tuukka ja vuoden vanha Tuomas ovat mukana uimakoululaisten kannustusjoukoissa.

Rajamäen uimahallin sivuilta avautuvaa ilmoittautumislomaketta muokataan tarpeen mukaan. Siinä voi olla uimataitoon liittyviä kysymyksiä, joilla varmistetaan että lapsi on ilmoitettu oikeaan tasoryhmään. Uimaopettajat saavat samalla etukäteen tietoa oppilaiden taidoista.



RAJAMÄEN UIMAHALLISSA ilmoittautuminen sujuu

Uimakouluun ilmoittautuminen sujui Rajamäen uimahallissa alkukesästä vauhdikkaasti. Ensimmäisen 15 minuutin aikana saatiin 350 ilmoittautumista internetin kautta.

■ Tänä vuonna Rajamäen uimahallissa käytettiin uimakouluun ilmoittautumisten vastaanottamisessa ensimmäistä kertaa ilmoittautumis- ja tiedonkeruujärjestelmä Ilmaria, joka on syntynyt uimahallin ja Tietoverkko Fi Ay:n yhteistyön tuloksena.

Rajamäen Uimahalli Oy:n toimitusjohtaja **Juha Ahonen** kertoo, että uutta tapaa hoitaa ilmoittautumiset on haettu aktiivisesti jo muutamia vuosia.

– Perinteisin ilmoittautumisten vastaanottotapa lienee se, että vanhemmat soittavat puhelimella ja x määrä henkilöitä ottaa ilmoittautumisia vastaan. Villein tapa, jota vieläkin esiintyy, on että vanhemmat tulevat paikan päälle ilmoittautumaan. Maanantaiaamuna klo 9 sitten jonotetaan, Ahonen kuvailee.

Hän kertoo ryhtyneensä pohtimaan, että on oltava järkevämpi ja asiakaslähtöisempi tapa hoitaa ilmoittautumisrullansa. Kumppaniksi ongelmaa ratkomaan löytyi Tietoverkko keväällä 2005. Jo tuolloin kokeiltiin järjestelmän pilottia.

– Tilaisuuksia järjestäessä joutuu ottamaan vastaan ilmoittautumisia yleensä puhelimitse. Niitä sitten kirjataan lapuille, siirretään

jossain vaiheessa Exceliin tai Wordiin ja toimitetaan henkilölle, joka kirjoittaa laskut. Lähetetään laskuja ja seurataan onko ne maksettu. Sitten vielä joku kirjoittelee itse käsin osallistujalista, jossa on nimi ja tilaa, johon voi merkitä osallistumiset. Tavallaan tehdään moneen kertaan sama työ, **Perti Luhtanen** Tietoverkosta kertoo.

– Rajamäen uimahallista löytyi innovatiivinen kumppani, jonka kanssa kehiteltiin tapa, jolla nämä kaikki pystyy tekemään noin vartissa. Sen jälkeen kone raksuttaa ja tuottaa sen mitä tarvitaan, Luhtanen lupaa.

– Nurmijärvellä lasten vanhemmat ovat tottuneet siihen, että puhelimitse tapahtuvat ilmoittautumiset eivät tule meille vaan

Korsisaari-yhtiöille eli paikalliselle liikennöitsijälle, sillä uimakoulu-tuotteeseen linkittyä ovelta ovelle -kuljetus. Korsisaari pyörittää Sampo-liikennöintiä, joten heillä on tavallaan puhelinpalvelukeskus. Kun se valmius oli olemassa, niin päätimme ulkoistaa puhelinpalvelun.

– Se oli suuri askel eteenpäin, mutta Ilmari toi meidät sille tasolle, missä olisimme halunneet olla 3–4 vuotta sitten, Ahonen kertoo.

– Viime vuonna uimakoulupalikat arvottiin. Halukkuutensa saattoi ilmoittaa netin kautta, mutta sitten oli ihan älytön arvontarumba. Aikaisempina vuosina ihan kaikki halukkaat eivät mahtuneet mukaan. Tämä on suunnilleen kolmas kesä kun kaikille halukaille löytyy paikka, koska olemme lisänneet uima-

koulupaikkoja. Kesällä 2001 oli 250 uimakoulupaikkaa, nyt niitä on 720, Ahonen jatkaa.

Reaaliaikainen järjestelmä

Nyt vanhempi voi ilmoittaa lapsensa uimakouluun netin kautta ja nähdä reaaliajassa, paljonko jossain ryhmässä on paikkoja. Paikan voi varata saman tien ja saada kirjallisen vahvistuksen sähköpostilla tai postitse. Kirjallinen vahvistus sisältää myös viitenummerolla varustetun maksulomakkeen.

– Vanhemmilla tai isovanhemmilla pitää olla mahdollisuus ilmoittaa lapsi myös puhelimitse, koska ei voida edellyttää että kaikilla on netti. Korsisaari-yhtiöt hoiti puhelinilmoittautumisten vastaanoton tänäkin kesänä, mutta hekin käyttivät samaa työkalua, Ahonen kertoo.

Vanhempien netti-ilmoittautumisten lisäksi myös Korsisaari-yhtiöihin soitetut tai paikan päällä tehdyt ilmoittautumiset kirjattiin Ilmariin, josta kaikki näkivät reaaliajassa, montako paikkaa milläkin kurssilla oli jäljellä. Kun ilmoittautumiset alkoivat, niin 15 minuutissa tuli 350 ilmoittautumista netin kautta. Ylibuukkausvaaraa ei ollut, siitä pitivät laskurit huolen. Korsisaari sai järjestelmästä suoraan tiedon, ketkä haluavat kuljetuksen.

Järjestelmän avulla lapsen pystyy ilmoittamaan vain yhteen uimakouluun. Aikaisemmin joku on onnistunut saamaan viisi paikkaa ja joku ei yhtään.

Hinta käytön mukaan

Järjestelmä edellyttää vain selaimen ja nettiyhteyden sekä lisenssin. Vuosilisenssin hinta määräytyy tapahtumien määrän mukaan ja voi olla jopa alle kymmenen euroa per tapahtuma.

On myös mahdollista ostaa pelkästään yhden tapahtuman lisenssi. 65 eurolla voi järjestää ilmoittautumisen netin kautta ja kerätä ne tiedot joita haluaa, jos siinä sivussa tekee vaikka sukututkimusta. Ryhmäsähköpostit hoituvat myös. ■